

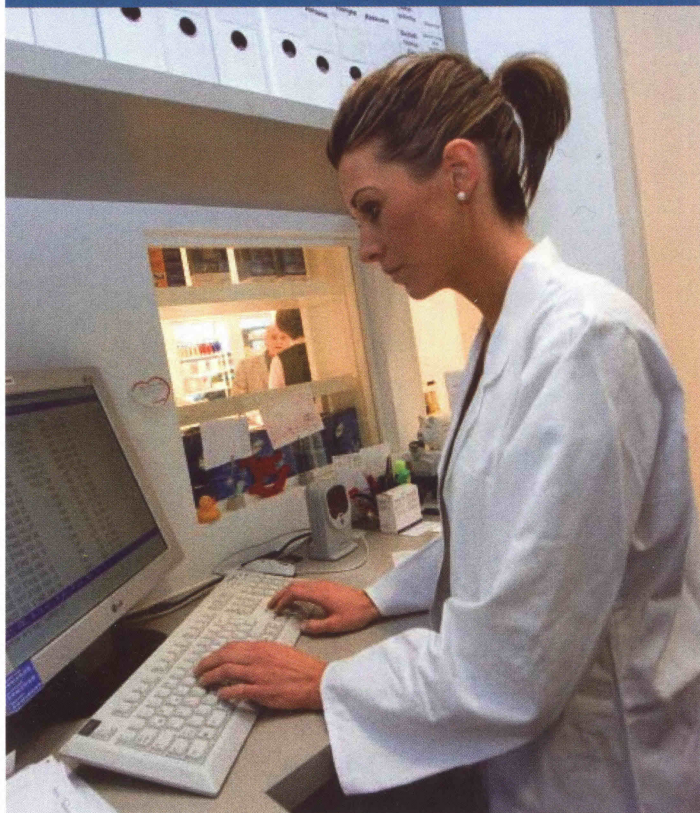


LANDESAPOTHEKERKAMMER
BADEN-WÜRTTEMBERG

PKA

Pharmazeutisch-kaufmännische/r Angestellte/r

Das Organisationstalent



Kaufmännisches Denken und Organisationstalent sind gefragt

Von der PKA hängt vieles ab: Sie sorgt für den Nachschub der Arzneimittel, beschafft das richtige Medikament zum richtigen Zeitpunkt und unterstützt den Apotheker bei seiner Arbeit. Die PKA managt die Warenwirtschaft, übernimmt Vertretergespräche, gestaltet die Schaufenster sowie die Präsentation der Waren im Verkaufsraum.

Passend zum abwechslungsreichen Alltag in einer Apotheke ist auch das Arbeitsgebiet der PKA sehr vielseitig.

Aufgaben und Kenntnisse der PKA in der täglichen Praxis sind u. a.:

Kaufmännische Aufgaben:

Bestellungen entgegennehmen, zusammenstellen und für die Abgabe vorbereiten, Rezeptabrechnung, Rechnungen und Lieferscheine bearbeiten, Buchführung, Zahlungsverkehr, Preiskalkulation ...

Warenbewirtschaftung:

Überwachung des Arzneimittelvorrats, Entgegennehmen, Auszeichnen und Einsortieren der Ware, Erstellen von Lagerlisten ...

Maßnahmen zur Verkaufsförderung:

Warenpräsentation, Schaufensterdekoration und Planung, Durchführung und Controlling von Sonderaktionen ...

Kundenbetreuung:

Verkauf und Information von z.B. Kosmetika, Diätkost, Babyprodukten, Verbandstoffen und Krankenpflegeartikeln ...

Unterstützung des pharmazeutischen Personals

Abfüllen und Kennzeichnen von Tees oder Salben

Die Ausbildungsinhalte

Die dreijährige Ausbildung zur PKA findet unter Anleitung eines Apothekers in der Apotheke statt. Zusätzliche theoretische Kenntnisse vermittelt die Berufsschule: einerseits zu kaufmännischen Themen und andererseits zu pharmazeutischen Inhalten.

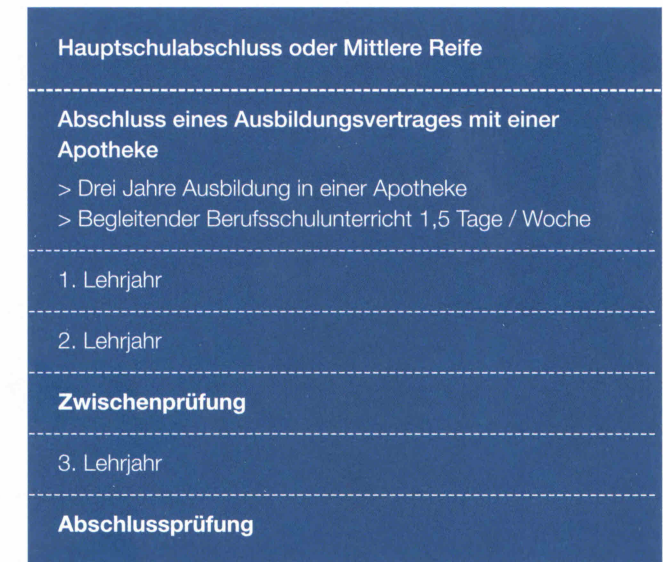
Folgende Ausbildungsinhalte werden in der Berufsschule und in der Apotheke vermittelt:

- | | |
|---|--|
| > Organisation des Apothekenwesens – Gesetze und Vorschriften | > Allgemeine Wirtschaftslehre |
| > Personelle und räumliche Ausstattung der Apotheke | > Warenbewirtschaftung |
| > Arzneimittel, Arzneiformen, Drogen und Chemikalien | > Marketing |
| > Verbandstoffe und Verbandmittel | > Buchführung |
| > Kranken- und Säuglingspflegemittel | > Rechnungswesen |
| > Haut und Hygiene | > Preisberechnung und Kalkulation |
| > Ernährungslehre | > Rezeptabrechnung |
| > Pflanzenschutzmittel | > Dekoratives Gestalten der Apotheke und des Schaufensters |
| | > Daten- und Textverarbeitung |

Als zuständige Stelle für die betriebliche Seite der PKA-Ausbildung genehmigt die Landesapothekerkammer Baden-Württemberg Ausbildungsverträge, führt die Zwischen- und Abschlussprüfungen durch und ist Ansprechpartner für alle Fragen von Ausbildern und Berufsnachwuchs.

Der Ausbildungsweg

Die Ausbildung zur PKA ist eine Ausbildung nach dem dualen System, d. h. sie findet in der Apotheke und in der Berufsschule statt. Die Zwischenprüfung zeigt in der ersten Hälfte des zweiten Lehrjahres den Stand der Ausbildung. Sie ermöglicht den Auszubildenden, eventuell fehlendes Fachwissen gezielt zu vertiefen.



Nach Abschluss der Ausbildung stehen PKAs viele Tätigkeitsfelder offen:

- > **Öffentliche Apotheken**
- > **Krankenhausapotheken**
- > **Pharmazeutischer Großhandel**
- > **Arzneimittelhersteller**
- > **Krankenkassen**
- > **Behörden und Verbände**

Das Team der Apotheke

In der Apotheke arbeitet ein Team aus Apothekern, Pharmazeutisch-technischen Assistenten (PTA) und Pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten (PKA) zusammen.

Apotheker absolvieren nach dem Abitur ein Pharmaziestudium an der Universität. Sie leiten die Apotheke, beraten Kunden, verkaufen Medikamente und stellen bei Bedarf Medikamente selbst her.

Die Pharmazeutisch-technische Assistentin, kurz PTA genannt, hat nach der Realschule zwei Jahre das Berufskolleg für PTA besucht. Als ausgebildete PTA darf sie z.B. dem Kunden Arzneimittel aushändigen, den Apotheker bei der Herstellung der Medikamente unterstützen und chemische Untersuchungen im Labor durchführen.



»Einer ausgebildeten PKA stehen viele Türen offen. In Baden-Württemberg gibt es 2.800 Apotheken und 60 Krankenhausapotheken, die gerne kreative PKA mit Organisationstalent, kaufmännischem Denken und Teamgeist beschäftigen.«

Haben Sie noch Fragen?

Auf unserer Homepage unter

www.apothekenberufe.de können Sie sich näher über den Beruf der Pharmazeutisch-kaufmännischen Angestellten informieren. Hier finden Sie auch die Adressen der Berufsschulen für PKA in Baden-Württemberg.

Wenn es um Fragen rund um die PKA-Ausbildung geht erreichen Sie uns unter

Tel.: 0711 99347-35

Fax: 0711 99347-43

E-Mail: **info@lak-bw.de**

www.apothekenberufe.de | www.lak-bw.de

Landesapothekerkammer Baden-Württemberg
Körperschaft des öffentlichen Rechts
Villastraße 1
70190 Stuttgart

*Soweit in dieser Broschüre die Berufsbezeichnung „Die PKA“ verwendet wurde, geschieht dies aus Vereinfachungsgründen, die männliche Form „Der PKA“ ist selbstverständlich ebenso gemeint.